



## AS SAKU METALL UKSETEHAS GARANTIITINGIMUSED

### 1. Üldised tingimused

1. AS Saku Metall Uksetehas annab enda toodetud toodetele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii võimalike konstruktsiooni-, tootmis-, ja materjalivigade ilmnemise vastu ning tootmise käigus komplekteeritavatele toodetele nende tootja tehase poolse garantii. Garantiiperiood algab toote ostjale üleandmisest. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud arve või ostutšekk, mis on liidetud antud garantiitingimustega.
2. Garantii ajal lähtutakse ostjale seadusega ettenähtud õigustest ja ainult käesolevas dokumendis toodud tingimustest ja kohustustest.
3. Garantiitingimuste kehtimine eeldab kõigi käesolevas dokumendis toodud tingimuste täitmist.
4. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on tarbijal ka muud seadusest tulenevad õigused.

### 2. Garantii sisu

1. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused, millest on kirjalikult teavitatud AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelevaid ametlikke esindajaid või edasimüüjaid. Garantii katab eelpool nimetatud vigade ja neist tootele põhjustatud kahjustuste parandamise kulud.
2. Toote garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teostab AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja. Aeg, mille jooksul toodet ei saanud selle vigade tõttu normaalselt kasutada ja toode viibis garantiiremondis, liidetakse tavagarantiiajale.

### 3. Garantii piirangud

1. Käesolev garantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhenditele.
2. Hooldus- ja kasutusjuhendis kirjeldatud tööde teostamine on tasuline.
3. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mille on põhjustanud tootele lisatud detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas paigaldus- ja kasutusjuhenditega.
4. Garantii ei hõlma rikkeid ja kahjustusi, mis on põhjustatud ebakorrektest paigaldusest, kasutamisest ja hooldamisest. Kui toode on ostetud koos paigaldusteenusega kuulub garantii alla ka paigaldustöö.
5. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuule mõju, hoonekonstruktsioonide lihked, õhusaaste (tolm jm).
6. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud toote hooldamatusest. Näiteks ei hõlma garantii tõstuste torsioonvedrude, ukse sulgurite, ukse lukkude jm seadmete reguleerimist.
7. Garantii ei hõlma samuti rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).
8. Garantii alla ei kuulu toote kattevärvikihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.
9. Garantii alla ei kuulu juba paigaldatud klaasi või klaaspaketi purunemine, kuna seda mõjutavad tegurid ei ole enam AS Saku Metall Uksetehase kontrolli all. Sellisteks teguriteks võivad näiteks olla:
  - mehaaniline löök klaasile, mille põhjuseks võib olla:
    - Kliendipoolne ettevaatamatu klaasi käsitlemine, ladustamine ja/või transport; horisontaalasendis transportimine või ladustamine. Klaasi tuleb alati transportida, ladustada ja tõsta vertikaalselt
    - Löök pehme või kõva esemega klaasi pihta.
  - mehaaniline surve klaasile, mille põhjuseks võib olla:
    - Paindekoormus klaasile maja vajumise käigus
    - Punktikujuline surve klaasi servale
    - Konstruktsioonide deformatsioon,



- klaasi ebaühtlane kuumenemine (karastamata klaasile on ohtlik temperatuuri erinevus 40 °C), mille põhjuseks võib olla:

- Klaasile langevad varjud, millest tulenevad suured temperatuurierinevused
- Kile, alumiiniumfooliumi, pealeliimitava profiili vms paigaldamine tervele klaaspaketile või selle osale
- Klaasi ebanormaalne kuumenemine, kui ribakardinaid või rulood on paigaldatud klaaspaketi taha jätmatapiisavat õhuvahet.

- vibratsioon, mille põhjuseks võib olla:

- Lennukite, raskete sõidukite, plahvatuste mürast tekkiv vibratsioon
- Löögid, põrutus, eriti akna või ukse ettevaatamatul avamisel-sulgemisel

10. Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärast kasutamist, nagu näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.

11. Garantiikorras ei kuulu välja vahetamisele kulumaterjalid, nagu näiteks ukse avamispultide patareid, ukseautomaatika valgustuse hõõglambid jms ning ka tõstuste torsioonvedrud, mille töötatud tsüklite arv on ületanud tootja poolt antud töötsüklite kestvuspiiri.

12. Ilma nõuetekohaselt vormistatud ostutšekita või arveta või antud garantiitingimuste puudumisel garantii ei kehti.

13. Garantiaeg katkeb toote vastuvõtmise järgsete maksekohustuste täitmata jätmise korral.

#### **4. Meetmed vea ilmnemisel**

Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud instruksioone ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.

2. Saatke kirjalik teade AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelevale ametlikule esindajale või edasimüüjale hiljemalt 14 päeva, tarbijale müügi puhul kahe kuu jooksul.

3. AS Saku Metall Uksetehas või edasimüüja kohustub saatma kompetentse töötaja Teie toodet kontrollima esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul peale kirjaliku teate saamist.

4. Esitage AS Saku Metall Uksetehase esindajale ostu tõendav dokument ja reklamatsiooniankeet.

5. Esindaja veendub vea olemasolus ja võimalusel selgitab ka vea tekkimise põhjuse ning märgib selle reklamatsiooniankeedile.

6. Juhul kui väidetava vea ülevaatuse ja tõendamise käigus selgub, et toode on nõuetelevastav ja ei tuvastata vealisust, on kirjaliku teate saatja kohustatud tasuma tõendamise seotud kulud. Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.

7. Garantiikontrolli ja töid teostab ainult AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja.

8. Garantiitöid teostatakse tavalisel tööajal, vastavalt tööpäevadel 9.00-17.00.

Väljaspool tööaega teostatud remonditööde eest on AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegeleval esindajal või edasimüüjal õigus nõuda lisatasu.

#### **5. Garantii jaoks vajalikud juhendid**

Toodete paigaldus, kasutamine ja hooldus peab vastama AS Saku Metall Uksetehase või toote tootja paigalduse, kasutuse ja hooldusjuhenditele. Need juhendid kuuluvad garantiitingimuste juurde.

#### **6. Toote andmed**

Toote nimi: .....

Müügitellimuse nr: .....

#### **6. AS Saku Metall Uksetehas**



**sakumetall**

N:\SMUT\01 Müügitellimuse käsitlemine\01 Kehtivad\01.19 Saku Metall Uksetehase garantitingimused ver20-170801.docx

**Tootmine ja projektimüük**

Address: Saku13, Tallinn

11314 Eesti

Telefon: 611 8400

Faks: 611 8401

e-post: [info@sakumetall.ee](mailto:info@sakumetall.ee)

Lisainfo AS Saku Metall Uksetehas kodulehelt [www.sakumetall.ee](http://www.sakumetall.ee)