

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА AS SAKU METALL UKSETEHAS

### 1. Общие условия

1. Акционерное общество AS Saku Metall Uksetehas предоставляет гарантию сроком 2 (два) года на проданную им продукцию от возможных дефектов конструкции, производства и материалов.
2. На торсионные пружины подъёмных ворот предоставляется гарантия сроком 2 (два) года или 15 000 рабочих циклов (В зависимости от того, что наступит раньше).
3. На автоматику MFZ Ovitor, используемую при комплектации продукции компании AS Saku Metall Uksetehas, распространяется гарантия сроком 1 (один) год.
4. Гарантийный период начинается с момента передачи товара покупателю. Основанием для гарантии является надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий покупку (счёт, договор, заказ), а также дневник обслуживания, проведённого в течение гарантийного периода.
5. Действие условий гарантии предполагает соблюдение всех условий, изложенных в этом документе.
6. Помимо прав, вытекающих из гарантии, потребитель также имеет и прочие права, вытекающие из закона.

### 2. Содержание гарантии

1. Недостатком товара считается ситуация, когда товар не соответствует техническим характеристикам, указанным в подтверждении Заказа и утверждённым Заказчиком, или не соответствует требованиям Европейского Союза. Гарантия распространяется на конструктивные, производственные и материаловые дефекты товара, а также на повреждения, вызванные этими дефектами, о которых было своевременно и письменно сообщено.
2. Гарантия распространяется: на повреждения поверхности изделия, визуально заметные с расстояния 1–2 метра при падающем сзади освещении; дефекты конструкции, производства и материалов изделия, а также те повреждения, причиненные самому изделию этими дефектами, о которых официальные представители или дистрибуторы акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas, занимающиеся техническим обслуживанием и ремонтом, были уведомлены в письменной форме. Гарантия покрывает расходы на исправление вышеуказанных дефектов и вызванных ими повреждений изделия.
3. Ремонт дефектов, на которые распространяется гарантия изделия, организует и выполняет официальный представитель или дистрибутор акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas, занимающийся техническим обслуживанием и ремонтом. Период, в течение которого изделие нельзя было использовать в обычном режиме из-за его дефектов и изделие находилось на гарантийном ремонте, добавляется к обычному гарантийному сроку.

### 3. Ограничения гарантии

1. Данная гарантия действительна при том условии, что изделие устанавливается, используется и технически обслуживается в соответствии с инструкциями по установке (монтажу), использованию (эксплуатации) и техническому обслуживанию изделия.
2. Доказательством проведённых в течение гарантийного периода работ по обслуживанию является заполненный журнал обслуживания. Журналом может быть документ в свободной форме, содержащий зафиксированные даты, либо форма журнала обслуживания, составленная Производителем в качестве приложения к гарантийным условиям.
3. Выполнение работ, описанных в инструкции по техническому обслуживанию и использованию, является платным.
4. Гарантия не распространяется на неисправности и повреждения, причиненные изделию деталями, материалами или частями, добавленными к изделию, которые не соответствуют инструкциям по установке и использованию.
5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие/причинённые в результате неправильного монтажа или обслуживания. Монтаж подпадает под гарантию только в случае, если товар был заказан у Производителя вместе с услугой монтажа.
6. Гарантия не распространяется на изменение характеристик изделия, вызванное различными воздействиями окружающей среды, такими как изменения температуры, воздействия ветра, сдвиги конструкций здания, загрязнение воздуха (пыль и т. д.).
7. Гарантия не распространяется на образование конденсата на внутренней поверхности дверей или окон, включая временный или периодический конденсат. Конденсация может возникать вследствие влажности воздуха в помещении, микроклимата, недостаточной вентиляции, холодной погоды либо других различий температуры и влажности.
8. Гарантия не распространяется на изменение характеристик изделия в результате невыполнения технического обслуживания изделия. Например, гарантия не распространяется на регулировку торсионных пружин подъемных дверей, доводчиков дверей, дверных замков и другого оборудования.
9. Гарантия также не распространяется на неисправности, вызванные повреждением или разрушением изделия из-за небрежности, а также непредвиденными и другими обстоятельствами, относящиеся к Форс-мажору (например, пожар и т. д.).
10. Гарантия не распространяется на коррозионные повреждения, обусловленные повреждением красочным покрытием или поверхности.
11. Гарантия не распространяется на разбитие уже установленных стекол или стеклопакетов, поскольку факторы, влияющие на это, больше не находятся под контролем акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas. К таким факторам могут относиться, например:
  - механический удар по стеклу, который может быть вызван:

- Неосторожным обращением клиента со стеклом, а также хранением и/или транспортировкой; транспортировкой или хранением в горизонтальном положении. Стекло всегда следует транспортировать, хранить и поднимать вертикально;
  - Ударом по стеклу мягким или твердым предметом;
- механический нажим на стекло, который может быть вызван:
- Изгибной нагрузкой на стекло при проседании дома;
  - Точечным давлением на край стекла;
  - Деформацией конструкций;
- неравномерный нагрев стекла (незакаленное стекло опасно при перепаде температур в 40 °C), который может быть вызван:
- Падающими на стекло тенями, которые приводят к большим перепадам температур;
  - Установкой пленки, алюминиевой фольги, наклеиваемого профиля и т. д. на весь стеклопакет или на его часть;
  - Необычный нагрев стекла, если за стеклопакетом установлены жалюзи или рулонные шторы, при этом достаточный воздушный зазор не был оставлен;
- вибрация, которая может быть вызвана:
- Вибрацией, возникающей из-за самолетов, тяжелых транспортных средств или взрывов;
  - Ударами, сотрясением, особенно при неосторожном открытии или закрытии окна или двери.

12. Гарантия также не распространяется на естественный износ изделия или на мелкие дефекты, не влияющие на предполагаемое использование изделия по целевому назначению, такие как царапины или износ покрытия поверхности.

13. Гарантия не распространяется на расходные материалы, подлежащие замене, такие как батарейки пультов для открытия дверей, лампы накаливания для освещения дверной автоматики и т. п., а также торсионные пружины подъемных дверей, количество отработанных циклов которых превышает предельное количество рабочих циклов, указанное производителем.

14. Условия гарантии не распространяются на замки и запоры, приобретенные или установленные Заказчиком, либо на использовавшиеся замки и запоры, демонтированные Заказчиком с дверей.

15. Гарантия не действует без должным образом оформленного чека, подтверждающего покупку, или счета-фактуры либо при отсутствии данных условий гарантии.

16. Гарантийный срок прекращается в случае неисполнения платежных обязательств после получения изделия.

#### **4. Меры при обнаружении дефекта**

Если вы обнаружили дефект изделия в течение гарантийного срока, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что вы выполнили все условия и инструкции, приведенные в данном документе, а также проверьте наличие гарантийных документов и их правильность.
2. Отправьте письменное уведомление официальному представителю или дистрибутору акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas, занимающемуся техническим

обслуживанием и ремонтом, не позднее чем течение 14 дней, а в случае продажи потребителю – в течение двух месяцев. Адрес электронной почты производителя: info@sakumetall.ee.

3. AS Saku Metall Uksetehas или дистрибутор обязуется направить компетентного работника для проверки вашего изделия при первой же возможности, но не позднее чем в течение 5 рабочих дней после получения письменного уведомления.
4. Представьте документ, подтверждающий покупку, и рекламационную анкету представителю AS Saku Metall Uksetehas.
5. Представитель убедится в наличии дефекта и, по возможности, также выяснит причину дефекта и укажет ее в рекламационной анкете.
6. В случае, если в ходе осмотра и подтверждения предполагаемого дефекта выяснится, что изделие соответствует требованиям и дефект не обнаружен, отправитель письменного уведомления обязан оплатить расходы, связанные с подтверждением, согласно счёту, выставленному производителем. В случае возникновения разногласий дело разрешается в порядке, предусмотренном законодательством Эстонской Республики.
7. Гарантийный контроль и гарантийные работы выполняет только официальный представитель или дистрибутор акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas, занимающийся техническим обслуживанием и ремонтом.
8. Гарантийные работы выполняются в обычное рабочее время, в рабочие дни с 9:00 до 17:00 соответственно.

Представитель или дистрибутор AS Saku Metall Uksetehas, занимающийся техническим обслуживанием и ремонтом, имеет право требовать дополнительную плату за ремонтные работы, выполненные в нерабочее время.

## **5. Инструкции, необходимые для гарантии**

Установка, использование и техническое обслуживание продукции должны соответствовать инструкциям по установке, использованию и техническому обслуживанию AS Saku Metall Uksetehas или производителя изделия. Эти инструкции включены в условия гарантии.

С данными руководствами можно ознакомиться по адресу:  
<https://sakumetall.ee/uksetehas/dokumendid-ja-juhendid/>

## **6. Данные изделия**

Наименование изделия: .....

№ заказа на продажу: .....

## **6. AS Saku Metall Uksetehas**

### **Производство и продажа для проектов**

Адрес: Ул. Пыргувялья теэ, 25, волость Раэ, Харьюский уезд, 75306 (Põrguvälja tee 25, Rae vald, Harjumaa 75306)

Эстония

Телефон: 611 8400

Факс: 611 8401

электронная почта: [info@sakumetall.ee](mailto:info@sakumetall.ee)

Дополнительная информация – на сайте AS Saku Metall Uksetehas: [www.sakumetall.ee](http://www.sakumetall.ee)

### ЖУРНАЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКТОВ

Адрес объекта:	Номер заказа:		
Владелец объекта:	Контактное лицо: Телефон:		
Заказчик (компания):	Контактное лицо: Телефон:		
Исполнитель работ (компания):	Контактное лицо: Телефон:		
Продукт / Местоположение	Выполненные работы по обслуживанию	Дата выполнения работ	Работы выполнил