

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ AS SAKU METALL UKSETEHAS

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие условия поставки применяются к сделкам, совершаемым на территории Эстонской Республики между AS Saku Metall Uksetehas (далее — Подрядчик) и его клиентами (далее — Заказчик).

К Заказчику-потребителю настоящие Типовые условия применяются лишь постольку, поскольку они не противоречат обязательным правовым нормам, защищающим права потребителей. В случае противоречия применяются положения закона. Заказчиком-потребителем является физическое лицо, совершающее сделку в целях, не связанных с его хозяйственной или профессиональной деятельностью.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛКИ

Предложение, представляемое Подрядчиком Заказчику на основании заказа Заказчика, действительно в течение указанного в предложении срока. Если срок действия предложения не указан, оно действительно в течение 21 дня со дня его получения Заказчиком. Связанные с предложением чертежи, расчеты и иные документы являются собственностью Подрядчика. Заказчик (получатель предложения) не вправе использовать их без разрешения Подрядчика или передавать содержащуюся в них информацию третьим лицам.

Договор на основании ценового предложения считается заключенным, если Заказчик подтвердил предложение Подрядчика или составленный на его основании заказ в форме, допускающей письменное воспроизведение, в том числе по электронной почте, посредством цифровой подписи или в используемой Подрядчиком электронной среде оформления заказов.

Подтверждая заказ, Заказчик подтверждает правильность указанных в нем данных и соглашается с заказом, настоящими Типовыми условиями поставки и гарантийными условиями, предоставленными ему до подтверждения заказа. После подтверждения заказа его данные и условия могут быть изменены только по соглашению сторон в форме, допускающей письменное воспроизведение. Изменение может повлиять на цену сделки и срок поставки.

В иных случаях (в том числе если заказ Заказчика отличается от предложения Подрядчика) договор считается вступившим в силу после достижения соглашения между сторонами и заключения соответствующего договора в установленном в нем порядке.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОСТАВКИ

3.1. Срок поставки

Если не согласовано иное, срок поставки исчисляется с наиболее позднего из следующих событий:

- со дня вступления договора в силу;
- с момента получения Подрядчиком согласованной гарантии оплаты или предоплаты;
- с момента получения Подрядчиком необходимой для поставки существенной информации.

3.2. Условие поставки

- Обычное условие поставки — EXW Põrguvälja tee 25, волость Раэ, Харьюмаа 75306, Эстония (Incoterms® 2020), если в предложении или подтверждении заказа не согласовано иное.
- Если монтаж выполняет Подрядчик, Заказчик обязан подготовить проемы в соответствии с размерами и допусками, указанными в таблице 42:ТЗ «Проемы в стенах» подраздела 42.51 документа «TarindiRYL2000 Несущие и ограждающие конструкции» (для наиболее распространенного класса качества «2» максимально допустимое отклонение размера проема составляет ± 5 мм).
- Для обеспечения безопасности монтажа подъемных ворот в подготовленный проем и качества работ Заказчик обязан до монтажа подготовить поверхность пола с допуском ± 5 мм на измерительной длине 1 м как минимум в рабочей зоне монтажа ворот. Рабочей зоной монтажа считается площадь внутри здания, ширина которой равна ширине дверного проема, а глубина — высоте дверного проема плюс 2 метра.
- Если дверной проем, пол, пороговая зона, наружные поверхности или рабочая зона монтажа не соответствуют согласованным требованиям, Подрядчик вправе не начинать монтажные работы либо приостановить уже начатые работы до устранения недостатков.
- Обусловленное этим изменение срока исполнения не считается просрочкой Подрядчика. Заказчик возмещает Подрядчику разумные и документально подтвержденные расходы, вызванные несоответствием объекта, включая расходы на повторный выезд, транспорт, рабочее время, ожидание, измерения, хранение и перепланирование работ.
- Начало Подрядчиком монтажных работ не означает, что Подрядчик одобрил скрытые либо не выявляемые при обычном визуальном осмотре недостатки дверного проема, пола или наружных покрытий.
- Нижние углы дверного проема, пороговая зона и поверхность контакта дверного уплотнения должны находиться на одном уровне и быть ровными по всей ширине двери, без впадин, бугров, ступеней и обратных уклонов. Неровность основания не должна препятствовать равномерному прилеганию нижнего уплотнения двери или вызывать скопление воды в углах проема.
- Наружное покрытие перед дверью должно быть завершено и иметь достаточный непрерывный уклон от двери. Решение по высотам и уклонам дверного проема и окружающих поверхностей должно обеспечивать отвод попадающей на дверь и поверхность перед ней дождевой воды от двери, исключая ее скопление перед дверью или в углах проема и проникновение в здание.
- Надлежащую подготовку дверного проема, пола, порога и наружного покрытия, а также отвод дождевой воды обеспечивает Заказчик, если соответствующие работы не включены в объем работ Подрядчика по письменному соглашению сторон.
- После выполнения Подрядчиком обмеров Заказчик не вправе без предварительного письменного согласования с Подрядчиком изменять размеры или конструкцию дверного проема, порог, высоту пола, покрытие или уклоны.
- Если после обмеров указанные обстоятельства изменяются, Заказчик несет разумные расходы, связанные с повторными обмерами, изменением изделия, дополнительными работами и изменением срока поставки.

3.3. Ответственность

- Ответственность за сохранность товара переходит при передаче товара Заказчику или перевозчику, если соглашением сторон не предусмотрено иное. Подрядчик не отвечает за повреждение или утрату изделий при перевозке, если товар был перегружен Заказчиком на другое транспортное средство. Для Заказчика-потребителя риск случайной гибели или повреждения товара переходит при физической передаче товара Заказчику или указанному им лицу. Если Заказчик самостоятельно выбрал перевозчика, а Подрядчик не предлагал соответствующую транспортную услугу, риск может перейти при передаче товара перевозчику.
- Если товар невозможно передать в согласованный срок по причинам, связанным с Заказчиком, или по иным не зависящим от Подрядчика обстоятельствам, ответственность за сохранность товара переходит к Заказчику с момента, когда Подрядчик выполнил все, что должен был выполнить по договору для передачи товара.
- При установке собственных замков и систем закрывания на поставленные Подрядчиком противопожарные изделия Заказчик обязан использовать только изделия с классом огнестойкости, равным классу поставленного товара.
- Подрядчик не отвечает за изменения размеров и конструкции строительного проема, вызванные непредвиденными после заключения соглашений обстоятельствами и выявленные после демонтажа существующего заполнения проема.
- Подрядчик не отвечает за повреждения откосов проемов, возникшие при демонтаже и установке заполнений проемов, и не выполняет их отделку, в том числе штукатурные работы. Данное ограничение ответственности не применяется, если ущерб причинен умышленными или неосторожными действиями Подрядчика либо несоответствием выполненных Подрядчиком работ.
- Подрядчик не отвечает за повреждения электрических систем и иных коммуникаций (водопровод, газ, канализация и т. п.), возникшие при демонтаже и установке заполнений проемов, если Заказчик не предоставил Подрядчику проектную документацию о расположении таких систем и коммуникаций вблизи проема. Данное ограничение не применяется, если ущерб причинен умышленными или неосторожными действиями Подрядчика либо несоответствием выполненных им работ.
- Подрядчик не отвечает за проникновение воды, повреждения от влаги и связанные с ними работы по регулировке, герметизации или ремонту в той мере, в какой они вызваны неровностью, различием высот, просадкой или обратным уклоном дверного проема, порога, пола или наружного покрытия, недостаточным отводом дождевой воды либо иным строительным обстоятельством, не зависящим от изделия и монтажных работ Подрядчика.
- Дверные уплотнения не предназначены для компенсации неподходящего решения по высотам и уклонам дверного проема или окружающих поверхностей и не выполняют функцию дренажа, если вода направляется на дверь или скапливается перед дверью либо в углах проема.
- Данное ограничение ответственности не применяется в той мере, в какой соответствующий недостаток вызван несоответствием поставленного Подрядчиком изделия или некачественными монтажными работами Подрядчика.

3.4. Гарантия

- AS Saku Metall Uksetehas предоставляет на проданные изделия, кроме указанной ниже автоматики, гарантию сроком 2 (два) года в отношении дефектов конструкции, изготовления и материалов.
- На автоматику MFZ Ovisor, используемую при комплектации изделий AS Saku Metall Uksetehas, Заказчику-предпринимателю предоставляется договорная гарантия сроком 1 (один) год. Для Заказчика-потребителя данный гарантийный срок не ограничивает его предусмотренное законом право предъявлять в установленный законом срок требования, вытекающие из несоответствия автоматики условиям договора.
- Гарантийные условия не распространяются на приобретенные или установленные Заказчиком замки и фурнитуру, а также на замки и фурнитуру, демонтированные с ранее использовавшихся дверей.
- К изделиям применяются гарантийные условия AS Saku Metall Uksetehas, действовавшие на дату подтверждения заказа и являющиеся неотъемлемой частью договора. Гарантийные условия передаются Заказчику вместе с предложением или подтверждением заказа на постоянном носителе либо прилагаются к договору с указанием даты и номера редакции.

3.5. Характеристики товара

- Подрядчик отвечает за качество и иные характеристики товара в объеме, определенном договором и другой письменной информацией, предоставленной Подрядчиком именно в отношении данной сделки. Качество используемых Подрядчиком материалов и изделий соответствует требованиям изготовителя. Требования к изделиям указаны в Декларации эксплуатационных характеристик изготовителя.
- Подрядчик не гарантирует идентичность цветовых оттенков и структуры поверхности своих изделий, если различия вызваны изменениями материалов или технологий поставщиками материалов и компонентов. При заказе заполнений проемов, цветные поверхности которых должны быть идентичны изделиям, изготовленным ранее, Заказчик вправе ознакомиться с образцами материалов, характеризующими цветную поверхность.
- Допустимая равномерная кривизна наружной и внутренней поверхностей полотна металлической двери по вертикальной и горизонтальной осям составляет 3 мм на 500 мм для клееных типов дверей и 6 мм на 500 мм для неклееных типов.
- Заказчик отвечает за правильность условий использования товара. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Изделие и его крепежные элементы проводят электричество и после завершения монтажа могут оказаться под напряжением. После монтажа рекомендуется выполнить заземление изделия силами организации, выполняющей электротехнические работы.

3.6. Просрочка исполнения договора

Если до наступления срока исполнения договорных обязательств Подрядчик предвидит, что не сможет исполнить их к согласованному сроку, он обязан незамедлительно письменно уведомить Заказчика, указав причину задержки и новый срок исполнения.

3.7. Цена сделки

Ценой сделки является согласованная Заказчиком и Подрядчиком цена, указанная в заказе или подтверждении заказа.

3.8. Срок оплаты

Срок оплаты (7 календарных дней) исчисляется с даты выставления счета Подрядчиком, если стороны не согласовали в договоре иное.

3.9. Корректировка цены сделки

Для Заказчика-предпринимателя Подрядчик вправе корректировать цену сделки, если после заключения договора изменяются не зависящие от Подрядчика таможенные пошлины, налоги, сборы или иные публично-правовые обязательства, непосредственно влияющие на стоимость исполнения договора. Корректировка должна соответствовать фактическому и подтверждаемому изменению расходов.

Для Заказчика-потребителя цена после заключения договора может быть изменена только по отдельному соглашению сторон или на объективном основании, разрешенном законом. Подрядчик уведомляет потребителя о причине и размере изменения на постоянном носителе. Если повышение цены существенно и работы не начаты, потребитель вправе расторгнуть договор в разрешенном законом объеме.

Копия платежного поручения в данном случае не считается платежом.

3.10. Пеня и ответственность при просрочке платежа или поставки

При просрочке платежа Заказчиком-предпринимателем Подрядчик вправе требовать пени в размере 0,1% от не уплаченной в срок суммы за каждый календарный день, если стороны не согласовали иное. Для Заказчика-потребителя применяется установленная законом ставка пени.

Подрядчик вправе требовать возмещения разумных и обоснованных расходов по взысканию платежей в разрешенном законом объеме.

Если поставка задерживается по вине Подрядчика, Заказчик-предприниматель вправе требовать неустойку в размере 0,1% стоимости задержанной поставки за каждый календарный день задержки, но в общей сложности не более 2,5% стоимости задержанной поставки, если стороны не согласовали иное. Права Заказчика-потребителя при просрочке поставки следуют из закона.

Подрядчик вправе зачесть свои подлежащие взысканию требования против сумм, подлежащих выплате Заказчику, в разрешенном законом объеме. Настоящий пункт не ограничивает предусмотренные законом средства правовой защиты Заказчика-потребителя.

3.11. Гарантия оплаты и предоплата

Если стороны договорились о гарантии оплаты или предоплате, они должны быть предоставлены или внесены до передачи товара со склада и до начала изготовления товара, производимого на заказ. При задержке предоплаты либо изменении предоставленных Заказчиком данных и/или условий после подтверждения заказа Заказчиком и Подрядчиком Подрядчик вправе изготовить заказ согласно своему производственному графику, а Заказчик обязан возместить Подрядчику расходы на все работы, выполненные до изменения, и расходы, связанные с изменением.

Если после заключения договора возникают объективные обстоятельства, дающие разумные основания полагать, что Заказчик не исполнит платежное обязательство, Подрядчик может предоставить Заказчику разумный срок для дополнительного обеспечения или уплаты наступивших платежей. Подрядчик вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления обеспечения или погашения задолженности. Досрочная уплата всей суммы договора может требоваться только на предусмотренных договором или законом основаниях.

3.12. Рекламации и устранение недостатков

- Обычная регулировка, перенастройка и техническое обслуживание изделия не считаются устранением недостатка и не входят в гарантию, кроме случаев, когда необходимость работ вызвана несоответствием поставленного Подрядчиком изделия условиям договора или некачественными монтажными работами Подрядчика.
- Видимые при приемке товара недостатки и повреждения упаковки должны быть отмечены в СМР, накладной или акте приемки работ. О выявленном позднее скрытом недостатке необходимо письменно уведомить Подрядчика без необоснованной задержки; Заказчик-предприниматель уведомляет не позднее 14 дней после обнаружения. Для Заказчика-потребителя применяются установленные законом сроки уведомления.
- Автоматическая приемка работ не исключает право Заказчика предъявлять требования по скрытым недостаткам, которые невозможно было выявить при обычном осмотре.
- После завершения работ Подрядчик выдает акт сдачи-приемки выполненных работ, который стороны подтверждают подписью или в иной форме, допускающей письменное воспроизведение. Претензии к качеству работ или их соответствию договору подаются письменно в течение пяти рабочих дней. При отсутствии претензий работы считаются автоматически принятыми через пять дней после получения акта. Автоматическая приемка не исключает требований по скрытым недостаткам и не ограничивает законные права Заказчика-потребителя.
Если в поставленном товаре в течение гарантийного срока или срока предусмотренной законом ответственности Подрядчика выявляется недостаток, Заказчик письменно уведомляет Подрядчика без необоснованной задержки. Заказчик-предприниматель направляет уведомление не позднее 14 дней после обнаружения, если договором не согласовано иное. Для Заказчика-потребителя применяются установленные законом сроки. По возможности к уведомлению прилагаются фото- или видеоматериалы с описанием недостатка и данные, позволяющие идентифицировать заказ или изделие. К письменному уведомлению должны быть приложены фотографии повреждений.
- Порядок рассмотрения рекламаций описан в документе «Гарантийные условия AS Saku Metall Uksetehas», доступном по адресу www.sakumetall.ee.
- Если при проверке рекламации выясняется, что изделие и монтажные работы Подрядчика соответствуют требованиям, а причина заявленного недостатка не зависит от изделия и его монтажа, Заказчик в разрешенном законом объеме возмещает разумные и документально подтвержденные расходы на проверку согласно счету Подрядчика.

- Возмещаемые расходы могут включать расходы на выезд, транспорт, рабочее время, измерения и экспертизу, а также стоимость использованных при проверке материалов. По возможности Подрядчик сообщает Заказчику условия платной проверки до выезда или заказа дополнительных измерений и экспертизы.
- С Заказчика-потребителя не взимается плата за первоначальную проверку сообщения о недостатке. Если проверка показывает, что недостаток не связан с изделием или монтажными работами Подрядчика, дальнейший выезд, обмер, экспертиза или иная услуга могут быть платными только при условии, что до оказания услуги Подрядчик сообщил потребителю о ее платности и предполагаемой стоимости, а потребитель согласился заказать услугу. В разрешенном законом объеме это ограничение не применяется к требованию, заведомо основанному на ложных данных или предъявленному недобросовестно.
- Если недостаток подпадает под гарантию или предусмотренную законом ответственность Подрядчика, Подрядчик устраняет недостаток или применяет иное надлежащее средство правовой защиты в порядке, установленном гарантийными условиями и законом.

3.13. Передача и хранение товара

- Заказчик обязан принять готовый товар в согласованное время и в согласованном месте.
- Обязательство Подрядчика передать товар Заказчику считается исполненным после подготовки товара к передаче Заказчику и уведомления об этом Заказчика.
- Готовый к передаче Заказчику товар хранится на складе готовой продукции Подрядчика по адресу Põrguvälja tee 25, а Заказчик обязан забрать его в согласованное время.
- Начиная со второй недели после срока передачи хранение товара на территории Подрядчика является платным. Стоимость хранения в сутки начиная со второй недели составляет 0,5% стоимости товара.
- Подрядчик вправе выставить Заказчику счет за выполненный заказ, пеню и расходы на хранение сразу после нарушения Заказчиком срока приемки товара.
- Если Заказчик просрочил приемку товара более чем на 30 дней, Подрядчик вправе расторгнуть договор и потребовать уплаты неустойки в размере до 50% стоимости товара.

3.14. Хранение товара после передачи заказа

- После приемки товара Заказчик обязан соблюдать условия его хранения.
- Оцинкованные и окрашенные детали нельзя хранить на открытом воздухе в плотно упакованном виде более одной недели. Изделия необходимо защищать от прямых солнечных лучей и осадков и не допускать скопления воды и влаги между деталями. Изделия должны храниться не менее чем в 20 см над землей. При длительном хранении необходимо соблюдать правила хранения оцинкованных деталей: отделить детали друг от друга и создать воздушный зазор.
- Если упаковка повреждена влагой (включая конденсат), клейкие ленты, пленку и бумагу необходимо удалить в течение одной недели.

4. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Право Заказчика на досрочное расторжение договора

Если поставка Подрядчика существенно отличается от согласованной и после письменного уведомления Заказчика недостаток не устранен либо новый соответствующий договору товар не поставлен в согласованный сторонами срок, Заказчик вправе расторгнуть договор. Если товар, входящий в поставку, не является причиной досрочного расторжения, но изготовлен или приобретен специально для Заказчика согласно его указаниям и пожеланиям и Подрядчик не может использовать его иным образом без значительного убытка, Заказчик обязан выкупить товар.

4.2. Право Подрядчика на досрочное расторжение договора

Если Заказчик не производит предусмотренные договором платежи своевременно и в согласованном порядке, а просрочка существенна и не зависит от Подрядчика, Подрядчик вправе полностью расторгнуть договор либо расторгнуть его в части товара, еще не принятого Заказчиком. Подрядчик также вправе расторгнуть договор, если из уведомления Заказчика или иным образом ему стало известно, что исполнение платежного обязательства Заказчиком существенно задержится. Подрядчик вправе расторгнуть договор, если Заказчик не принял товар в течение 30 дней. Подрядчик также вправе досрочно расторгнуть договор, если Заказчик не выполняет договорные или законные обязательства либо не содействует исполнению договора в соответствии с добросовестной практикой.

5. ФОРС-МАЖОР

Сторона не отвечает за нарушение обязательства в той мере, в какой нарушение вызвано обстоятельством вне ее контроля, которое она не могла разумно предвидеть или избежать. Сторона, ссылающаяся на препятствие, при первой возможности уведомляет другую сторону об обстоятельстве и его предполагаемом влиянии и принимает разумные меры для уменьшения последствий. Срок исполнения продлевается на продолжительность препятствия и время, разумно необходимое для устранения его последствий. Если препятствие длится более 90 дней и разумный интерес к исполнению договора по-прежнему отсутствует, каждая сторона вправе расторгнуть договор в неисполненной части.

6. СТРАХОВАНИЕ

Стороны отвечают за страхование товара в соответствии с согласованным условием поставки. Иные виды страхования согласовываются отдельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ТОВАРОМ

После передачи товара Подрядчик не отвечает за ущерб имуществу третьих лиц в той мере, в какой ущерб вызван действиями Заказчика или третьего лица, неправильным использованием изделия, отсутствием технического обслуживания, изменением без согласования с Подрядчиком либо иным не зависящим от изделия обстоятельством. Данное ограничение не применяется в той мере, в какой ущерб вызван несоответствием поставленного Подрядчиком изделия или некачественными монтажными работами Подрядчика, либо если ограничение ответственности не допускается законом.

8. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ТОВАР

Право собственности на товар переходит от Подрядчика к Заказчику после уплаты Подрядчику полной цены товара, если стороны не согласовали иное.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

Сторона по возможности подтверждает получение важного письменного уведомления в течение пяти рабочих дней. Содержательный ответ предоставляется в разумный срок с учетом существа вопроса и необходимости проверки. Рекламации рассматриваются в порядке, предусмотренном гарантийными условиями и законом.

На письменную жалобу Заказчика-потребителя Подрядчик отвечает письменно в течение 15 дней с момента получения жалобы, если законом не предусмотрен иной срок. Если разрешить жалобу в этот срок невозможно, Подрядчик сообщает потребителю причину задержки и новый разумный срок ответа.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Если достичь соглашения невозможно, спор между предпринимателями разрешается судом по месту нахождения Подрядчика, если стороны не согласовали иное. Заказчик-потребитель вправе использовать все предусмотренные законом способы разрешения спора, в том числе обратиться в комиссию по потребительским спорам при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора либо в компетентный суд. Подсудность потребительского спора определяется законом.

11. ПРЕИМУЩЕСТВЕННАЯ СИЛА УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

При противоречии между документами договора применяется следующий порядок приоритета:

1. договор, заключенный между сторонами, и согласованные изменения к нему;
2. подтверждение заказа и указанные в нем особые условия;
3. ценовое предложение Подрядчика вместе с чертежами и техническими приложениями;
4. настоящие Типовые условия поставки;
5. гарантийные условия, действовавшие на дату подтверждения заказа;
6. инструкции по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию изделия.

Индивидуально согласованное условие имеет преимущество перед типовым условием. При противоречии специальной нормы, регулирующей отдельную область, и общей нормы применяется условие, более точно регулирующее соответствующий вопрос. К вопросам гарантии в первую очередь применяются гарантийные условия, а к требованиям по монтажу, эксплуатации и обслуживанию — соответствующие инструкции, если индивидуально согласованным условием не предусмотрено иное. Ни одно положение о порядке приоритета документов не ограничивает предусмотренные законом права потребителя.

Подтверждая заказ в форме, допускающей письменное воспроизведение, Заказчик подтверждает, что получил и изучил настоящие Типовые условия поставки и предоставленные ему гарантийные условия и согласен с их применением.