

AS SAKU METALL UKSETEHAS GARANTIITINGIMUSED

1. Üldised tingimused

1. AS Saku Metall Uksetehas annab müüdud toodetele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii võimalike konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigade ilmnemise vastu.
2. Tõstukse torsioonvedrudele kehtib 2 (kahe) aasta pikkune garantii või 15 000 töötsükli (oleneb kumb enne täitub).
3. AS Saku Metall Uksetehase toodete komplekteerimisel kasutatud MFZ Ovitor automaatikale antakse ettevõtjast Tellijale 1 (ühe) aasta pikkune lepinguline garantii. Tarbijast Tellija puhul ei piira nimetatud garantiitähtaeg tema seadusest tulenevat õigust esitada automaatika lepingutingimustele mittevastavusest tulenevaid nõudeid seaduses sätestatud tähtaja jooksul.
4. Garantiiperiood algab toote ostjale üleandmisest. Garantii aluseks on ostu tõendav nõuetekohaselt vormistatud dokument (arve, leping, tellimus) ning garantiiperioodil teostatud hooldustööde päevik.
5. Käesoleva lepingulise garantii kohaldamine eeldab garantiitingimuste täitmist ulatuses, milles vastava tingimuse rikkumine on seotud ilmnunud puuduse või kahjustusega. Garantiitingimused ei piira tarbijast ostja seadusest tulenevaid õigusi.
6. Lisaks garantiist tulenevatele õigustele on tarbijal ka muud seadusest tulenevad õigused.

2. Garantii sisu

1. Toote puuduseks loetakse olukorda, kui toode ei vasta Tellimuse kinnituses määratud Tellija poolt kinnitatud tehnilistele omadustele või kui toode ei vasta Euroopa Liidu nõuetele. Garantii alla kuuluvad toote konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalivigad ning nendest vigadest põhjustatud kahjustused, millest on tähtaegselt ja kirjalikult teavitatud.
2. Garantii katab toote pinnakahjustused, mis on visuaalselt märgatavad 2 meetri kauguselt, kui valgus langeb selja tagant, mille kohta on kirjalikult teavitatud AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelevaid ametlikke esindajaid või edasimüüjaid. Garantii katab nende vigade ja tootele põhjustatud kahjustuste parandamise kulud.
3. Toote garantii alla kuuluvate vigade paranduse organiseerib ja teostab AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja. Aeg, mille jooksul toodet ei saanud selle vigade tõttu normaalselt kasutada ja toode viibis garantiiremondis, liidetakse tavagarantiiajale.

3. Garantii piirangud

1. Käesolev garantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhenditele.
2. Garantiiperioodi jooksul teostatud hooldustööde tõenduseks on täidetud hoolduspäevik. Päevikuks võib olla vabas vormis dokument, mis sisaldab fikseeritud kuupäevi või Tootja poolt garantiitingimuste lisana koostatud hoolduspäeviku vorm.

3. Tellija peab tagama toote regulaarse kontrollimise ja hooldamise tootepõhises kasutus- ja hooldusjuhendis märgitud sagedusega, arvestades toote kasutuskooormust ning kasutuskeskkonda. Intensiivse kasutuse, suure tolmu- või niiskuskooormuse, agressiivse keskkonna või muude tavapärasest raskemate kasutustingimuste korral tuleb hooldust teha juhendis ette nähtud lühema intervalliga. Hooldamata jätmine välistab garantii üksnes puuduse osas, mille tekkimise või süvenemisega hooldamata jätmine on põhjuslikult seotud.

4. Hooldus- ja kasutusjuhendis kirjeldatud tööde teostamine on tasuline.

5. Garantii ei hõlma puudusi ega kahjustusi, mis on põhjustatud AS Saku Metall Uksetehasega kooskõlastamata remondist, reguleerimisest, ümberehitamisest, puurimisest, keevitamisest, automaatika seadete muutmisest või mitteoriginaalsete, tootega sobimatute või paigaldus- ja kasutusjuhenditele mittevastavate detailide, materjalide või osade kasutamisest. Välistust kohaldatakse üksnes ulatuses, milles nimetatud tegevus on puuduse või kahjustuse tekkimise või süvenemisega põhjuslikult seotud.

6. Garantii ei kata ebaõige paigalduse või hoolduse käigus toodetele tekkinud/tekitatud puudusi. Paigaldus kuulub garantii alla vaid juhul, kui toode on tellitud Tootjalt koos paigaldusega.

7. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuulemõju, hoonekonstruktsioonide lihked, õhusaaste (tolm jm).

8. Garantii ei hõlma metallist ukselehtede, lengide, paneelide ega muude metallosade ajutist soojuspaisumist, kokku tõmbumist, läbipainet, kaardumist ega neist tulenevat ajutist muutust ukse käigu sujuvuses, tihendite surves või suluste töös, kui selle põhjustavad otsene päikesekiirgus, pindade ebaühtlane kuumenemine, sise- ja välistemperatuuri erinevus, kõrge või madal temperatuur või kiire temperatuurimuutus. Nimetatud nähtused on metalltoodete materjaliomadustest tulenev loomulik füüsikaline käitumine ega ole iseenesest toote puudus.

Garantii ei hõlma ka ukse kasutamise takistusi, mille põhjustavad uksele, lävele, tihenditele, lukustusele või muudele liikuvatele osadele kogunenud lumi, jää, härmatis, kondensaad, niiskus või muu väline keskkonnamõju. Tellija peab hoidma ukse kasutamiseks vajaliku ala ning liikuvad osad lumest, jääst ja muust takistavast materjalist puhtana.

Temperatuurist või aastaajast tingitud tavapärane reguleerimine ja ümberseadistamine on hooldustöö ega kuulu garantii alla.

Käesolevat piirangut ei kohaldata, kui deformatsioon või ukse talitlushäire ei taandu pärast temperatuuri ja kasutustingimuste normaliseerumist, ületab toote tehnilistes dokumentides sätestatud lubatud tolerantsi või tuleneb toote lepingutingimustele mittevastavusest või AS-i Saku Metall Uksetehas puudulikust paigaldustööst.

9. Garantii ei kata kondensaadi teket uste või akende siseküljel, sealhulgas ajutist või perioodilist kondensaati. Kondensatsioon võib tekkida ruumide õhuniiskusest, mikrokliimast, ebapiisavast ventilatsioonist, külmast ilmast või muust temperatuuride ja niiskuse erinevusest.

Kondensatsiooni teke on sagedasem metalluste, metallprofiilide ning metallosade (sh lukukorpused, lukusüdamikud, lingid ja nende ümbruse katted) pindadel, kuna nende suure soojusjuhtivuse tõttu tekib pinnale kergemini niiskust. Selline kondensatsioon ei ole tootmis- ega materjaliviga ning ei anna õigust garantiinõudele.

10. Garantii ei hõlma toote omaduste muutumist, mis on põhjustatud toote hooldamatusest. Näiteks ei hõlma garantii tõstuste torsioonvedrude, ukseulgurite, ukseukkude jm seadmete reguleerimist.

11. Garantii ei hõlma samuti rikkeid, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest Force Majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).

12. Garantii alla ei kuulu toote kattevärvihihi või pinna kahjustamisest tingitud korrosioonikahjustused.

13. Garantii alla ei kuulu juba paigaldatud klaasi või klaaspaketi purunemine, kuna seda mõjutavad tegurid ei ole enam AS Saku Metall Uksetehase kontrolli all. Sellisteks teguriteks võivad näiteks olla:

- mehaaniline löök klaasile, mille põhjuseks võib olla:

- Kliendipoolne ettevaatamatu klaasi käsitlemine, ladustamine ja/või transport; horisontaalasendis transportimine või ladustamine. Klaasi tuleb alati transportida, ladustada ja tõsta vertikaalselt
- Löök pehme või kõva esemega klaasi pihta.

- mehaaniline surve klaasile, mille põhjuseks võib olla:

- Paindekoormus klaasile maja vajumise käigus
- Punktikujuline surve klaasi servale
- Konstruktsioonide deformatsioon,

- klaasi ebaühtlane kuumenemine (karastamata klaasile on ohtlik temperatuuri erinevus 40 °C), mille põhjuseks võib olla:

- Klaasile langevad varjud, millest tulenevad suured temperatuurierinevused
- Kile, alumiiniumfooliumi, pealeliimitava profiili vms paigaldamine tervele klaaspaketile või selle osale
- Klaasi ebanormaalne kuumenemine, kui ribakardinaid või rulood on paigaldatud klaaspaketi taha jätmata piisavat õhuvahet.

- vibratsioon, mille põhjuseks võib olla:

- Lennukite, raskete sõidukite, plahvatuste mürast tekkiv vibratsioon
- Löögid, põrutus, eriti akna või ukse ettevaatamatul avamisel-sulgemisel

14. Garantii alla ei kuulu ka toote loomulik kulumine või pisidefektid, mis ei mõjuta toote sihipärast kasutamist, nagu näiteks pinnakatte kriimustused või kulumine.

15. Garantiikorras ei kuulu välja vahetamisele kulumaterjalid, nagu näiteks ukse avamispultide patareid, ukseautomaatika valgustuse hõõglambid jms ning ka tõstuste torsioonvedrud, mille töötatud tsüklite arv on ületanud tootja poolt antud töötsüklite kestvuspiiri.

16. Tihenditele, lukkudele ja muudele lisadele kehtib garantii maksimaalselt 2 aastat alates ostjale üleandmise kuupäevast.

17. Garantiitingimused ei kehti kliendi poolt hangitud, paigaldatud või kasutusel olnud ustelt demonteeritud lukkudele ja sulustele.

18. Garantii ei hõlma vee sissetungi, niiskuskahjustusi ega nendega seotud reguleerimis-, tihendamise- või parandustöid, kui nende põhjuseks on ukseava, läve, põranda või välise pinnakatte ebatasasus, kõrguste erinevus, vajumine, vastukalle, puudulik sadevee ärajuhtimine või muu tootest ja selle paigaldusest sõltumatu ehituslik asjaolu.

Ukse väliskülje pinnakate peab olema piisava ja katkematu kaldega uksest eemale. Kõrgus- ja kaldelahendus peab tagama, et uksele ning ukseesisele pinnale sattuv vesi valgub uksest eemale ega kogune ukse ette või ukseava nurkadesse ega liigu hoonesse.

19. Ukseava alumised nurgad ja uksetihendi kontaktpind peavad olema kogu ukse laiuses ühes kõrgustasandis ning tasased, ilma lohkude, kühmude, astmete ja vastukalleteta. Aluspinna ebatasasus ei tohi takistada ukse alumise tihendi ühtlast toetumist ega põhjustada vee kogunemist ukseava nurkadesse.

Ukseava, põranda, lävi ja välise pinnakatte nõuetekohase ettevalmistamise ning sadevee ärajuhtimise eest vastutab Tellija, välja arvatud juhul, kui vastavad tööd kuuluvad poolte kirjaliku kokkuleppe kohaselt AS Saku Metall Uksetehase lepingulisse töömahtu.

20. Garantii ei hõlma puudusi ega kahjustusi, mis on tekkinud pärast toote paigaldamist põranda, läve, ukseava, välise pinnakatte või hoonekonstruktsiooni muutmise, viimistlemise, vajumise või deformeerumise tagajärjel. Garantii ei hõlma ka ukse hilisemat seadistamist ega tihendamist, kui selle vajadus tuleneb nimetatud töödest või muutustest.

21. Kui toote tehnilises kirjelduses ei ole sõnaselgelt märgitud teisiti, ei ole ukse tihendid ette nähtud toimima drenaaži ega püsiva veetõkkena olukorras, kus vesi juhitakse ukse vastu või lastakse sellel ukse ees ja ukseava nurkades koguneda.

22. Ettevõtjast Tellija suhtes on AS-il Saku Metall Uksetehas õigus peatada lepingulisest garantiist tulenevate kohustuste täitmine, kui Tellijal on AS-i Saku Metall Uksetehas ees sissenõutavaks muutunud võlgnevus. Garantiikohustuste täitmist jätkatakse pärast võlgnevuse täielikku tasumist. Garantiikohustuste täitmise peatamise aeg ei pikenda garantiiperioodi, kui pooled ei lepi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku teisiti.

Käesolev punkt ei piira tarbijast Tellija seadusest tulenevaid õigusi ega AS-i Saku Metall Uksetehas vastutust toote lepingutingimustele mittevastavuse eest ulatuses, milles sellise vastutuse piiramine ei ole seadusega lubatud.

23. Toote tavapärase reguleerimine, ümberseadistamine ja hooldamine ei kuulu garantii alla. Garantii alla kuulub reguleerimine või seadistamine üksnes juhul, kui selle vajadus tuleneb AS-i Saku Metall Uksetehas tarnitud toote lepingutingimustele mittevastavusest või AS Saku Metall Uksetehase teostatud puudulikust paigaldustööst.

Kui reguleerimise vajaduse põhjust ei ole võimalik reklamatsiooni esitamisel kindlaks teha, käsitletakse väljasõitu esmalt puuduse kontrollimisena. Kui kontrollimisel tuvastatakse garantii või seaduse alusel tasuta kõrvaldamisele kuuluv puudus, tehakse vajalik reguleerimine Tellijale tasuta.

Kui kontrollimisel selgub, et reguleerimise vajadus ei tulene AS-i Saku Metall Uksetehas tootest ega paigaldustööst, teavitatakse Tellijat enne tasulise reguleerimistöö alustamist töö hinnast või hinna arvutamise alusest. Tasuline töö tehakse pärast Tellija nõusoleku saamist.

Väljasõidu ja kontrollimise kulude hüvitamisel lähtutakse käesolevates garantiitingimustes sätestatud reklamatsiooni kontrollimise kulude hüvitamise korrast.

4. Meetmed vea ilmnemisel

Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud instruksioone ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.
2. Puudusest tuleb AS-i Saku Metall Uksetehas või edasimüüjat kirjalikult teavitada põhjendamatu viivitusega. Ettevõtjast Tellija esitab teate hiljemalt 14 päeva jooksul pärast puuduse avastamist, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Tarbijast Tellijale kohaldatakse seaduses sätestatud teatamistähtaegu. Tootja e-maili aadress on info@sakumetall.ee
3. AS Saku Metall Uksetehas või edasimüüja vaatab kirjaliku teate läbi ja võtab teate saatjaga ühendust esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 5 tööpäeva jooksul. Tarbijast Tellija kirjalikule kaebusele vastatakse kirjalikult 15 päeva jooksul alates kaebuse saamisest. Kui selle aja jooksul ei ole võimalik kaebust lahendada, teavitatakse tarbijat viivituse põhjusest ja uuest mõistlikust vastamistähtajast. Vajaduse korral lepitakse toote kohapealse kontrolli aeg poolte vahel eraldi kokku, arvestades puuduse iseloomu, objekti asukohta, ligipääsutingimusi ning vajalike spetsialistide olemasolu.
4. Esitage AS Saku Metall Uksetehase esindajale ostu tõendav dokument ja reklamatsiooniankeet.
5. Esindaja veendub vea olemasolus ja võimalusel selgitab ka vea tekkimise põhjuse ning märgib selle reklamatsiooniankeedile.
6. Kui väidetava puuduse kontrollimisel selgub, et toode ja AS Saku Metall Uksetehase teostatud paigaldustööd vastavad nõuetele ning puuduse või kahjustuse põhjus on tootest ja selle paigaldusest sõltumatu asjaolu, on reklamatsiooni esitaja kohustatud seadusega lubatud ulatuses hüvitama kontrollimisega seotud põhjendatud ja dokumenteeritud kulud. Tarbijast Tellijalt ei nõuta tasu puudusest teatamise esimese kontrollimise eest. Kui kontrollimisel selgub, et puudus ei ole seotud AS-i Saku Metall Uksetehas toote ega paigaldustööga, võib edasine väljasõit, mõõdistamine, ekspertiis või muu teenus olla tasuline üksnes juhul, kui tarbijat on enne teenuse osutamist selle tasulisusest ja eeldatavast maksumusest teavitatud ning tarbija on teenuse tellimisega nõustunud. See piirang ei kohaldu teadlikult valeandmetel põhinevale või pahauskselt esitatud nõudele seadusega lubatud ulatuses. Hüvitatavad kulud võivad hõlmata väljasõidu-, transpordi-, tööaja-, mõõtmis- ja ekspertiisikuluid ning kontrollimise käigus kasutatud materjalide maksumust. Võimaluse korral teavitatakse reklamatsiooni esitajat tasulise kontrolli tingimustest enne väljasõitu või täiendavate mõõtmiste ja ekspertiisi tellimist.
7. Garantiikontrolli ja töid teostab ainult AS Saku Metall Uksetehase hoolduse ja remondiga tegelev ametlik esindaja või edasimüüja.
8. Garantii alla kuuluva puuduse kõrvaldamine toimub Tellijale tasuta. Väljaspool tavapärasest tööaega tehtavad tööd või garantii alla mittekuuluvad remonttööd võivad olla tasulised, kui Tellijat on sellest eelnevalt teavitatud ja pooled on töö tegemises kokku leppinud.

Toodete paigaldus, kasutamine ja hooldus peab vastama AS Saku Metall Uksetehase või toote tootja paigalduse, kasutuse ja hooldusjuhenditele. Need juhendid kuuluvad garantiitingimuste juurde.

Nimetatud juhenditega saab tutvuda aadressil AS Saku Metall Uksetehas kodulehelt www.sakumetall.ee

TOODETE HOOLDUSTÖÖDE PÄEVIK			
Objekti aadress:		Tellimuse number:	
Objekti valdaja:		Kontaktisik: Telefon:	
Tellija (ettevõte):		Kontaktisik: Telefon:	
Tööde teostaja (ettevõte):		Kontaktisik: Telefon:	
Toode / asukoht	Teostatud hooldustööd	Tööde kuupäev	Töid teostas