

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА AS SAKU METALL UKSETEHAS

1. Общие условия

1. Акционерное общество AS Saku Metall Uksetehas предоставляет гарантию сроком 2 (два) года на проданную им продукцию от возможных дефектов конструкции, производства и материалов.
2. На торсионные пружины подъёмных ворот предоставляется гарантия сроком 2 (два) года или на 15 000 рабочих циклов, в зависимости от того, что наступит раньше.
3. На автоматику MFZ Ovitör, используемую при комплектации продукции AS Saku Metall Uksetehas, Заказчику-предпринимателю предоставляется договорная гарантия сроком 1 (один) год. В отношении Заказчика-потребителя указанный гарантийный срок не ограничивает его предусмотренное законом право предъявлять в установленный законом срок требования, вытекающие из несоответствия автоматики условиям договора.
4. Гарантийный период начинается с момента передачи товара покупателю. Основанием для гарантии является надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий покупку (счёт, договор, заказ), а также дневник обслуживания, проведённого в течение гарантийного периода.
5. Применение настоящей договорной гарантии предполагает соблюдение гарантийных условий в той мере, в какой нарушение соответствующего условия связано с выявленным недостатком или повреждением. Гарантийные условия не ограничивают предусмотренные законом права покупателя-потребителя.
6. Помимо прав, вытекающих из гарантии, потребитель также имеет и прочие права, вытекающие из закона.

2. Содержание гарантии

1. Недостатком товара считается ситуация, когда товар не соответствует техническим характеристикам, указанным в подтверждении Заказа и утверждённым Заказчиком, или не соответствует требованиям Европейского Союза. Гарантия распространяется на конструктивные, производственные и материалы дефекты товара, а также на повреждения, вызванные этими дефектами, о которых было своевременно и письменно сообщено.
2. Гарантия распространяется на повреждения поверхности изделия, визуально заметные с расстояния 2 метров при падающем сзади освещении, о которых официальные представители или дистрибьюторы AS Saku Metall Uksetehas, занимающиеся техническим обслуживанием и ремонтом, были уведомлены в письменной форме. Гарантия покрывает расходы на устранение таких дефектов и вызванных ими повреждений изделия.
3. Ремонт дефектов, на которые распространяется гарантия изделия, организует и выполняет официальный представитель или дистрибьютор акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas, занимающийся техническим обслуживанием и ремонтом. Период, в течение которого изделие нельзя было использовать в обычном режиме из-за его дефектов и изделие находилось на гарантийном ремонте, добавляется к обычному гарантийному сроку.

3. Ограничения гарантии

1. Данная гарантия действительна при том условии, что изделие устанавливается, используется и технически обслуживается в соответствии с инструкциями по установке (монтажу), использованию (эксплуатации) и техническому обслуживанию изделия.
2. Доказательством проведённых в течение гарантийного периода работ по обслуживанию является заполненный журнал обслуживания. Журналом может быть документ в свободной форме, содержащий зафиксированные даты, либо форма журнала обслуживания, составленная Производителем в качестве приложения к гарантийным условиям.
3. Заказчик обязан обеспечить регулярную проверку и техническое обслуживание изделия в соответствии с инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию изделия, но не реже одного раза в шесть месяцев. При интенсивном использовании, высокой пылевой или влажностной нагрузке, воздействии внешней среды, агрессивной среде или иных условиях эксплуатации, более тяжёлых, чем обычно, изделие необходимо проверять и обслуживать не реже одного раза в три месяца либо с более коротким интервалом, предусмотренным инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию конкретного изделия. Если для изделия, его компонента или условий эксплуатации в инструкции установлен более короткий интервал обслуживания, следует руководствоваться более коротким интервалом. Гарантия не распространяется на дефекты или повреждения, возникшие вследствие невыполнения требуемого технического обслуживания или ненадлежащего обслуживания.
4. Заказчик обязан обеспечить регулярную проверку и техническое обслуживание изделия с периодичностью, указанной в относящейся к изделию инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, с учётом интенсивности использования и условий эксплуатации изделия. При интенсивном использовании, повышенной запылённости или влажности, агрессивной среде либо иных условиях эксплуатации, более тяжёлых по сравнению с обычными, техническое обслуживание должно проводиться с более короткими интервалами, предусмотренными инструкцией. Невыполнение технического обслуживания исключает гарантию только в отношении недостатка, возникновение или усугубление которого причинно связано с невыполнением технического обслуживания.
5. Выполнение работ, описанных в инструкции по техническому обслуживанию и использованию, является платным.
6. Гарантия не распространяется на недостатки или повреждения, вызванные ремонтом, регулировкой, переоборудованием, сверлением, сваркой, изменением настроек автоматики, не согласованными с AS Saku Metall Uksetehas, либо использованием неоригинальных, несовместимых с изделием или не соответствующих инструкциям по установке и эксплуатации деталей, материалов или компонентов. Данное исключение применяется только в той мере, в какой указанные действия причинно связаны с возникновением или усугублением недостатка либо повреждения.
7. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие/причинённые в результате неправильного монтажа или обслуживания. Монтаж подпадает под гарантию только в случае, если товар был заказан у Производителя вместе с услугой монтажа.
8. Гарантия не распространяется на изменение характеристик изделия, вызванное различными воздействиями окружающей среды, такими как изменения температуры, воздействия ветра, сдвиги конструкций здания, загрязнение воздуха (пыль и т. д.).

9. Гарантия не распространяется на временное тепловое расширение, сжатие, прогиб или коробление металлических дверных полотен, коробок, панелей и иных металлических элементов, а также на вызванные ими временные изменения плавности хода двери, прижима уплотнений или работы фурнитуры, если причиной являются прямое солнечное излучение, неравномерный нагрев поверхностей, разница температур внутри и снаружи, высокая или низкая температура либо быстрое изменение температуры. Указанные явления представляют собой естественное физическое поведение, обусловленное свойствами металлических изделий, и сами по себе не являются недостатком изделия.

Гарантия также не распространяется на затруднения при использовании двери, вызванные скоплением снега, льда, инея, конденсата, влаги или иным внешним воздействием окружающей среды на двери, пороге, уплотнениях, запирающем механизме или других подвижных частях. Заказчик обязан содержать зону, необходимую для эксплуатации двери, и подвижные части в чистоте от снега, льда и иных препятствующих материалов.

Обычная регулировка и перенастройка, необходимость которых обусловлена температурой или временем года, являются работами по техническому обслуживанию и не относятся к гарантии.

Настоящее ограничение не применяется, если деформация или нарушение работы двери не исчезает после нормализации температуры и условий эксплуатации, превышает допустимый предел, установленный технической документацией изделия, либо обусловлено несоответствием изделия условиям договора или ненадлежащим монтажом, выполненным AS Saku Metall Uksetehas.

10. Гарантия не распространяется на образование конденсата на внутренней поверхности дверей или окон, включая временный или периодический конденсат. Конденсация может возникать вследствие влажности воздуха в помещении, микроклимата, недостаточной вентиляции, холодной погоды либо других различий температуры и влажности.

Образование конденсата чаще происходит на поверхностях металлических дверей, металлических профилей и металлических элементов (включая корпуса замков, цилиндры замков, ручки и окружающие их накладки) вследствие их высокой теплопроводности, способствующей образованию влаги на поверхности. Такой конденсат не является производственным или материальным дефектом и не даёт оснований для предъявления гарантийных требований.

10.1. Хранение изделия

После передачи изделия Заказчик отвечает за его надлежащее хранение. До монтажа или ввода в эксплуатацию изделие необходимо хранить в сухом, крытом и вентилируемом помещении с по возможности стабильной температурой. Изделие необходимо защищать от осадков, прямых солнечных лучей, резких перепадов температуры, конденсата и скопления воды или влаги.

Намокшую или повреждённую упаковку необходимо немедленно удалить, а изделие высушить. Во время хранения Заказчик обязан регулярно проверять состояние изделия и его упаковки и обеспечивать достаточную циркуляцию воздуха.

Гарантия не распространяется на дефекты или повреждения, возникшие после передачи изделия вследствие ненадлежащего хранения, намокшей или не удалённой упаковки, конденсата, воды, осадков, прямых солнечных лучей или недостаточной циркуляции воздуха.

10.2. Удаление упаковки

Если монтаж изделия выполняет AS Saku Metall Uksetehas, после завершения монтажных работ AS Saku Metall Uksetehas удаляет с изделия полиэтиленовую упаковку, упаковочную плёнку и иную транспортную упаковку, если договором или подтверждением заказа не согласовано иное.

Если изделие поставляется без монтажа со стороны AS Saku Metall Uksetehas, за своевременное удаление упаковки отвечает Заказчик. Упаковку необходимо удалить до монтажа изделия или при первой возможности после монтажа. Вывоз и утилизация упаковки не входят в обязанности AS Saku Metall Uksetehas, если стороны не согласовали иное.

10.3. Защитная плёнка порога

Заводскую защитную плёнку на пороге после монтажа изделия можно временно не снимать, чтобы защитить порог от царапин и загрязнения во время строительных и отделочных работ. За своевременное удаление защитной плёнки с порога отвечает Заказчик независимо от того, кто выполнил монтаж изделия.

10.4. Удаление защитной плёнки с порога

Заказчик обязан удалить защитную плёнку с порога при первой возможности после прекращения риска повреждения, но не позднее чем через 14 календарных дней:

- при монтаже силами AS Saku Metall Uksetehas — после завершения монтажных работ;
- при поставке без монтажа со стороны AS Saku Metall Uksetehas — после передачи изделия Заказчику.

Независимо от установленного срока плёнку необходимо немедленно удалить, если она поцарапана, порвана или повреждена иным образом, если под ней скопилась влага или грязь либо имеются признаки высыхания плёнки, утраты ею эластичности или прилипания к поверхности порога.

Если после удаления защитной плёнки порог по-прежнему нуждается в защите во время строительных работ, Заказчик обязан использовать сухой, чистый, не прилипающий к поверхности и регулярно заменяемый защитный материал.

10.5. Повреждения, связанные с плёнкой и защитными покрытиями

Оставленная на изделии или позднее нанесённая на него плёнка либо иное воздухонепроницаемое защитное покрытие могут препятствовать воздухообмену и испарению влаги. Конденсат или другая вода, скапливающиеся под плёнкой, особенно у нижней кромки, в углах, фальцах и соединениях дверного полотна, могут вызвать коррозию, кромочную коррозию, потёки ржавчины, изменение лакокрасочного покрытия, вздутие или иные повреждения поверхности.

Под воздействием солнечного излучения и повышенной температуры поверхности плёнка может прилипнуть к изделию и повредить покрытие при её удалении.

10.6. Ограничение гарантии

Гарантия не покрывает расходы на удаление или очистку плёнки, а также на восстановление порога или иной поверхности изделия, если такие расходы вызваны несвоевременным удалением плёнки, её повреждением, высыханием или прилипанием к поверхности либо распадением плёнки на мелкие части.

Гарантия также не распространяется на коррозию, кромочную коррозию, потёки ржавчины, изменение лакокрасочного покрытия, вздутие или иные повреждения, причиной которых является оставленное на изделии или позднее нанесённое неподходящее защитное покрытие, скопившийся под плёнкой конденсат или другая вода, отсутствие проверки или просушивания изделия либо нагрев плёнки и поверхности изделия под воздействием солнечного излучения.

11. Гарантия не распространяется на изменение характеристик изделия в результате невыполнения технического обслуживания изделия. Например, гарантия не распространяется на регулировку торсионных пружин подъемных дверей, доводчиков дверей, дверных замков и другого оборудования.

12. Гарантия также не распространяется на неисправности, вызванные повреждением или разрушением изделия из-за небрежности, а также непредвиденными и другими обстоятельствами, относящиеся к Форс-мажору (например, пожар и т. д.).

13. Гарантия не распространяется на коррозионные повреждения, обусловленные повреждением красочным покрытием или поверхности.

14. Гарантия не распространяется на разбитие уже установленных стекол или стеклопакетов, поскольку факторы, влияющие на это, больше не находятся под контролем акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas. К таким факторам могут относиться, например:

- механический удар по стеклу, который может быть вызван:

- Неосторожным обращением клиента со стеклом, а также хранением и/или транспортировкой; транспортировкой или хранением в горизонтальном положении. Стекло всегда следует транспортировать, хранить и поднимать вертикально;
- Ударом по стеклу мягким или твердым предметом;

- механический нажим на стекло, который может быть вызван:

- Изгибной нагрузкой на стекло при проседании дома;
- Точечным давлением на край стекла;
- Деформацией конструкций;

- неравномерный нагрев стекла (незакаленное стекло опасно при перепадах температур в 40 °C), который может быть вызван:

• Падающими на стекло теньями, которые приводят к большим перепадам температур;

- Установкой пленки, алюминиевой фольги, наклеиваемого профиля и т. д. на весь стеклопакет или на его часть;
- Необычный нагрев стекла, если за стеклопакетом установлены жалюзи или рулонные шторы, при этом достаточный воздушный зазор не был оставлен;

- вибрация, которая может быть вызвана:

- Вибрацией, возникающей из-за самолетов, тяжелых транспортных средств или взрывов;
- Ударами, сотрясением, особенно при неосторожном открытии или закрытии окна или двери.

15. Гарантия также не распространяется на естественный износ изделия или на мелкие дефекты, не влияющие на предполагаемое использование изделия по целевому назначению, такие как царапины или износ покрытия поверхности.

16. Гарантия не распространяется на расходные материалы, подлежащие замене, такие как батарейки пультов для открытия дверей, лампы накаливания для освещения дверной автоматики и т. п., а также торсионные пружины подъемных дверей, количество отработанных циклов которых превышает предельное количество рабочих циклов, указанное производителем.

17. На уплотнения, замки и иные дополнительные принадлежности распространяется гарантия продолжительностью не более 2 (двух) лет с даты передачи изделия покупателю.

18. Условия гарантии не распространяются на замки и запоры, приобретенные или установленные Заказчиком, либо на использовавшиеся замки и запоры, демонтированные Заказчиком с дверей.

19. Гарантия не распространяется на проникновение воды, повреждения от влаги, а также связанные с ними работы по регулировке, герметизации или ремонту, если их причиной являются неровность дверного проёма, порога, пола или наружного покрытия, перепад высот, просадка, обратный уклон, ненадлежащий отвод дождевой воды либо иное строительное обстоятельство, не зависящее от изделия и его монтажа.

Наружное покрытие перед дверью должно иметь достаточный и непрерывный уклон от двери. Решение по высотам и уклонам должно обеспечивать отвод воды, попадающей на дверь и поверхность перед ней, от двери, не допуская её скопления перед дверью или в углах дверного проёма и проникновения внутрь здания.

20. Нижние углы дверного проёма и поверхность контакта дверного уплотнения должны по всей ширине двери находиться на одном уровне и быть ровными, без впадин, выступов, ступеней и обратных уклонов. Неровность основания не должна препятствовать равномерному прилеганию нижнего уплотнения двери или вызывать скопление воды в углах дверного проёма.

За надлежащую подготовку дверного проёма, пола, порога и наружного покрытия, а также за отвод дождевой воды отвечает Заказчик, за исключением случаев, когда соответствующие работы согласно письменному соглашению сторон входят в договорный объём работ AS Saku Metall Uksetehas.

21. Гарантия не распространяется на недостатки или повреждения, возникшие после монтажа изделия вследствие изменения, отделки, просадки или деформации пола, порога, дверного проёма, наружного покрытия либо конструкции здания. Гарантия также не распространяется на последующую регулировку или герметизацию двери, если необходимость в них обусловлена указанными работами или изменениями.

22. Свободное пространство, необходимое для снятия дверного полотна

Для снятия дверного полотна с петель между верхней кромкой дверного полотна и потолком, подвесным потолком, потолочной конструкцией, инженерной системой или иным постоянным препятствием должно оставаться не менее 120 мм свободного пространства. Заказчик обязан обеспечить сохранение этого пространства и после установки двери.

Если после проведения замеров или установки двери Заказчик либо третье лицо перекрывает указанное свободное пространство, расходы на удаление препятствия и его последующее восстановление несёт Заказчик. К таким расходам могут относиться строительные, демонтажные, отделочные работы, работы по перемещению и восстановлению.

Дефект изделия, покрываемый гарантией, устраняется бесплатно. Однако гарантия не покрывает расходы на демонтаж и восстановление потолка, инженерной системы или иного препятствия, относящегося к сфере ответственности Заказчика.

AS Saku Metall Uksetehas вправе приостановить работы до тех пор, пока Заказчик не обеспечит надлежащий и безопасный доступ для снятия дверного полотна.

Указанное ограничение расходов не применяется, если отсутствие необходимого свободного пространства вызвано проектом, указаниями или монтажными работами AS Saku Metall Uksetehas. Ограничение также не применяется, если AS Saku Metall Uksetehas было известно о запланированном строительном решении, но оно не обратило внимание Заказчика на его непригодность.

23. Если в техническом описании изделия прямо не указано иное, дверные уплотнения не предназначены для выполнения функции дренажа или постоянного водяного барьера в ситуации, когда вода направляется на дверь либо допускается её скопление перед дверью и в углах дверного проёма.

24. В отношении Заказчика-предпринимателя AS Saku Metall Uksetehas вправе приостановить исполнение обязательств по договорной гарантии, если у Заказчика имеется просроченная задолженность перед AS Saku Metall Uksetehas. Исполнение гарантийных обязательств возобновляется после полного погашения задолженности. Срок приостановления исполнения гарантийных обязательств не продлевает гарантийный период, если стороны не договорились об ином в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

Настоящий пункт не ограничивает предусмотренные законом права Заказчика-потребителя и ответственность AS Saku Metall Uksetehas за несоответствие изделия условиям договора в той мере, в какой ограничение такой ответственности не допускается законом.

25. Обычная регулировка, перенастройка и техническое обслуживание изделия не относятся к гарантии. Регулировка или настройка относятся к гарантии только в том случае, если необходимость в них обусловлена несоответствием поставленного AS Saku Metall Uksetehas изделия условиям договора или ненадлежащим монтажом, выполненным AS Saku Metall Uksetehas.

Если при предъявлении рекламации невозможно определить причину необходимости регулировки, выезд первоначально рассматривается как проверка недостатка. Если при проверке выявлен недостаток, подлежащий бесплатному устранению по гарантии или закону, необходимая регулировка выполняется для Заказчика бесплатно.

Если при проверке выясняется, что необходимость регулировки не связана с изделием или монтажными работами AS Saku Metall Uksetehas, до начала платных регулировочных работ Заказчику сообщается цена работ или основание её расчёта. Платные работы выполняются после получения согласия Заказчика.

Возмещение расходов на выезд и проверку осуществляется в соответствии с установленным настоящими гарантийными условиями порядком возмещения расходов на проверку рекламации.

4. Меры при обнаружении дефекта

Если вы обнаружили дефект изделия в течение гарантийного срока, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что вы выполнили все условия и инструкции, приведенные в данном документе, а также проверьте наличие гарантийных документов и их правильность.
 2. О недостатке необходимо письменно уведомить AS Saku Metall Uksetehas или дистрибьютора без необоснованной задержки. Заказчик-предприниматель направляет уведомление не позднее 14 дней после обнаружения недостатка, если договором не предусмотрено иное. В отношении Заказчика-потребителя применяются установленные законом сроки уведомления. Адрес электронной почты производителя: info@sakumetall.ee.
 3. AS Saku Metall Uksetehas или дистрибьютор рассматривает письменное уведомление и связывается с отправителем при первой возможности, но не позднее 5 рабочих дней. На письменную жалобу Заказчика-потребителя предоставляется письменный ответ в течение 15 дней с момента её получения. Если в этот срок решить жалобу невозможно, потребителю сообщаются причина задержки и новый разумный срок ответа. При необходимости время осмотра изделия на месте отдельно согласовывается сторонами с учётом характера недостатка, местонахождения объекта, условий доступа и наличия необходимых специалистов.
 4. Представьте документ, подтверждающий покупку, и рекламационную анкету представителю AS Saku Metall Uksetehas.
 5. Представитель убедится в наличии дефекта и, по возможности, также выяснит причину дефекта и укажет ее в рекламационной анкете.
 6. Если при проверке заявленного недостатка выяснится, что изделие и выполненные AS Saku Metall Uksetehas монтажные работы соответствуют требованиям, а причина недостатка или повреждения не связана с изделием и его монтажом, лицо, подавшее рекламацию, обязано в допускаемом законом объёме возместить обоснованные и документально подтверждённые расходы, связанные с проверкой.
- С Заказчика-потребителя не взимается плата за первичную проверку сообщения о недостатке. Если при проверке выяснится, что недостаток не связан с изделием или монтажными работами AS Saku Metall Uksetehas, последующий выезд, измерения, экспертиза или иная услуга могут быть платными только при условии, что до оказания соответствующей услуги потребитель был уведомлён о её платном характере и предполагаемой стоимости и согласился заказать услугу. Данное ограничение не применяется в допускаемом законом объёме к требованию, основанному на заведомо ложных данных или заявленному недобросовестно.
- Возмещаемые расходы могут включать расходы на выезд, транспорт, рабочее время, измерения и экспертизу, а также стоимость материалов, использованных при проверке. По возможности лицо, подавшее рекламацию, уведомляется об условиях платной проверки до выезда либо до заказа дополнительных измерений и экспертизы.
7. Гарантийный контроль и гарантийные работы выполняет только официальный представитель или дистрибьютор акционерного общества AS Saku Metall Uksetehas, занимающийся техническим обслуживанием и ремонтом.
 8. Устранение недостатка, подпадающего под гарантию, производится для Заказчика бесплатно. Работы, выполняемые вне обычного рабочего времени, или ремонтные работы, не относящиеся к гарантии, могут быть платными, если Заказчик был предварительно уведомлён об этом и стороны согласовали выполнение работ.

Установка, использование и техническое обслуживание продукции должны соответствовать инструкциям по установке, использованию и техническому обслуживанию AS Saku Metall Uksetehas или производителя изделия. Эти инструкции включены в условия гарантии.

Производство и продажа для проектов

Адрес: Ул. Пыргувяля tee, 25, волость Раэ, Харьюский уезд, 75306 (Põrguvälja tee 25, Rae vald, Harjumaa 75306)

электронная почта: info@sakumetall.ee

ЖУРНАЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКТОВ			
Адрес объекта:		Номер заказа:	
Владелец объекта:		Контактное лицо: Телефон:	
Заказчик (компания):		Контактное лицо: Телефон:	
Исполнитель работ (компания):		Контактное лицо: Телефон:	
Продукт / Местоположение	Выполненные работы по обслуживанию	Дата выполнения работ	Работы выполнил